

Essentielle Vor- und Nachteile von internen Kommunikationskanälen im Fokus

Kanal	Die größten Vorteile	Die größten Nachteile
Das persönliche Gespräch	<ul style="list-style-type: none"> • fördert persönliches Verhältnis & Vertrauen • sofortige Rückmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> • Hemmungen in Gesprächen • nicht effizient, da schwierige Dokumentation
E-Mail	<ul style="list-style-type: none"> • universell • Festhalten von Informationen und Entscheidungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Informationsüberflutungen möglich • niedrige Effektivität bei dringender und zeitkritischer Kommunikation
Intranet	<ul style="list-style-type: none"> • Ressourcen zentral gebündelt • einheitlicher Zugriff unterstützt Standardisierung 	<ul style="list-style-type: none"> • meist nur als Desktopversion zugänglich • keine Interaktionsmöglichkeiten
Social Intranet	<ul style="list-style-type: none"> • fördert Interaktionen • Plattform für informellen Austausch 	<ul style="list-style-type: none"> • Komplexität und Überforderung • Aktualisierungsprobleme
Instant Messaging & Chat-Apps	<ul style="list-style-type: none"> • direkte Zusammenarbeit in Echtzeit • schnelles Feedback 	<ul style="list-style-type: none"> • Informationslücken, da Archivierung Dokumente nicht möglich • Informationsverlust möglich
Schwarzes Brett	<ul style="list-style-type: none"> • Mitarbeiter vor Ort werden erreicht • zentrale Anlaufstelle 	<ul style="list-style-type: none"> • keine Interaktionsmöglichkeiten • Aktualisierungsprobleme
Mitarbeitermagazin	<ul style="list-style-type: none"> • bietet ausführliche Einblicke • stärkt Unternehmenskultur durch interessante Artikel 	<ul style="list-style-type: none"> • Aktualisierungsprobleme • Kosten
Mitarbeiter Apps	<ul style="list-style-type: none"> • alle Mitarbeiter werden erreicht • Bottom-Up-Kommunikation 	<ul style="list-style-type: none"> • erfordern möglicherweise Einarbeitung • persönlicher Austausch

Interne Kommunikationskanäle im Vergleich

✓ = gut – = mittelmäßig ✗ = schlecht

Kanal	Benutzerfreundlichkeit	2-Wege-Kommunikation	Aktualität	Plattformgedanke	Datenschutz & Sicherheit	Messbarkeit	Kosten
Das persönliche Gespräch	✓	–	✓	–	✓	✗	✓
E-Mail	✓	–	✓	✗	✓	–	✓
Intranet	✗	✗	✗	–	✓	✗	–
Social Intranet	–	✗	✓	✓	✓	✗	–
Instant Messaging & Chat-Apps	✓	–	✓	✗	✗	✗	✓
Schwarzes Brett	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✓
Mitarbeitermagazin	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✗
Mitarbeiter Apps	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–